



Uluslararası Belgelendirme & Denetim Ltd. Şti.  
International Certification & Auditing Co. Ltd.

# SERTİFİKA

Sertifika No  
05.10013

## ELİF TURİZM TİCARET VE İŞLETMECİLİK ANONİM ŞİRKETİ SUNPRIME NUMA BEACH HOTEL

TÜRKLER MAH. GÖLCÜK CAD. NO:11 ALANYA/ ANTALYA

Bu belge yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti. tarafından denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standartla tescil edildiğini belgelendirmek içindir:

# ISO 10002:2004

Belgelendirme kapsamı aşağıdaki gibidir:

**TURİSTİK OTEL VE RESTORAN İŞLETMECİLİĞİ**

İlk Denetim Tarihi: 31.08.2015

Belgelendirme Tarihi: 04.09.2015

Yenileme Tarihi: --

Geçerlilik Tarihi: 03.09.2016

**GENEL MÜDÜR**

CTR Belgelendirme Ltd. Şti.

Bu belge, CTR şartlarına uyulduğu, sistemin etkinliği sürdürüldüğü ve gözetim denetimlerinin zamanında yapıldığı sürece 3 yıl boyunca geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumu [www.ctr.com.tr](http://www.ctr.com.tr) adresinden incelenebilir. Bu belgenin mülkiyet hakkı CTR Uluslararası Belgelendirme ve Denetim Ltd. Şti.'ye ait olup istendiğinde iade edilmelidir.



Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No.160 Macunköy,  
Yenimahalle / Ankara / Türkiye  
Tel: +90 312 397 82 00 Faks: +90 312 397 82 10